

**BASES PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA ACELERAR
RESPUESTA DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS A LAS NUEVAS EXIGENCIAS DEL CÓDIGO DE AGUAS
PARA EL PROGRAMA “TRANSFORMA GESTIÓN HÍDRICA REGIÓN DE VALPARAÍSO”**

COD. 23PER-247953-2

1. ANTECEDENTES

La Región de Valparaíso enfrenta desde hace más de una década una severa escasez hídrica. Tanto la sociedad civil como los servicios del Estado, han hecho esfuerzos por mitigar los impactos negativos que estos déficits han dejado en el sector productivo, sin una lógica de acción coordinada. De esta forma, el programa Transforma Gestión Hídrica asume el desafío de una propuesta de valor distintiva de ser el elemento central catalizador, orientador y punto de encuentro, que permita llenar el vacío que se percibe en las organizaciones y sector productivo en general.

Durante muchos años, el sector agroalimentario ha debido transitar con déficits hídricos, que le han obligado a aplicar soluciones ante la crisis, lo que ha fortalecido al capital humano especialmente, además de instalar en forma progresiva una tecnología de mayor alcance para lograr mantener la productividad. Sin embargo, persiste la falta de herramientas de gestión que permitan una acción colaborativa entre empresas y organizaciones.

Sin embargo, hay brechas que resolver, como es el trabajo colaborativo, la gestión integral de los recursos hídricos y la coordinación de las acciones en el territorio de las diferentes organizaciones y servicios públicos. La baja coordinación entre entidades públicas hace que los esfuerzos de cada productor o empresa, sea de forma individual, resolviendo problemas puntuales, sin abordar la temática en su conjunto.

Las brechas detectadas en el diseño de la hoja de ruta del programa, dicen relación con:

- a. La baja eficiencia de los sistemas de riego (que se desconoce);
- b. Desconocimiento en la tasa de reposición de equipos;
- c. No hay gestión sobre nuevas fuentes de agua;
- d. Falta de superficie agrícola por tecnificar, que llega al 12%;
- e. Existen 305 cuerpos de agua de acumulación pero se desconoce su estado y eficiencia;
- f. Solo un 0,5% de los canales está revestido (perdiendo 50% del agua que trasladan);
- g. Falta información en línea sobre disponibilidad de agua superficial y subterránea;
- h. Desconocimiento global de la calidad del agua;
- i. Déficit de formalidad en las organizaciones;
- j. Marcada asimetría en la gestión de las Organizaciones de Usuarios de Aguas (OUA);
- k. Bajo nivel tecnológico relativo a la administración del agua;
- l. Existe un bajo nivel de coordinación de los actores públicos relacionados con el agua.

A pesar de los esfuerzos realizados por organizaciones, empresas y usuarios, persisten brechas significativas: limitada gestión organizacional, desconocimiento del estado de las obras de acumulación y conducción, baja inversión pública en infraestructura, falta de tecnificación en gran

parte de la superficie agrícola, eficiencias de riego por debajo del óptimo y deficiencias en la capacitación del capital humano.

El déficit de formalidad en las Organizaciones de Usuarios de Aguas (OUA) requiere de apoyo urgente para dar cumplimiento a la Reforma al Código de Aguas (Ley N°21.435, publicada en abril de 2022 y complementada por la Ley N°21.727 de 2024), que estableció la obligación de inscribir los Derechos de Aprovechamiento de Aguas en el Conservador de Bienes Raíces competente e inscribirlos en el Catastro Público de Aguas administrado por la Dirección General de Aguas (DGA), como requisito esencial para su existencia y oponibilidad frente a terceros. Los plazos perentorios para esta formalización fueron prorrogados hasta el 6 de abril de 2027, bajo sanción de caducidad o pérdida del derecho.

El sector agroalimentario es el principal consumidor de agua en la región, utilizando en promedio el 75% del total disponible (superficial y subterránea), según la Política para el Desarrollo y Sostenibilidad Hídrica de Valparaíso (2019).

La región cuenta con unas 90.000 hectáreas cultivadas, de las cuales 46.000 (50%) corresponden a frutales, el rubro de mayor consumo de agua (CIREN, 2023). El sector agroalimentario, con fuerte vocación exportadora, se ha visto afectado por la escasez hídrica, impactando de forma desigual en los distintos territorios. La gestión eficiente del agua es clave para mantener la competitividad y garantizar la sostenibilidad de los rubros productivos. La combinación de vocación exportadora y adopción tecnológica ha consolidado a Valparaíso como un polo agroalimentario relevante. Si bien el cambio climático impone desafíos, también abre nuevas oportunidades, especialmente en zonas como San Antonio y Santo Domingo, donde ahora es posible cultivar especies antes inviables. En tanto, el norte regional puede diversificarse en función de las nuevas demandas del mercado. La base edafoclimática favorece esta versatilidad, posicionando a la región no solo como productora primaria, sino también como generadora de tecnología.

A pesar del déficit hídrico y la presión de plagas, el sector agroalimentario ha mostrado un crecimiento sostenido, con un importante rol exportador. En 2023, la región representó el 7,9% de las exportaciones nacionales silvoagropecuarias, de las cuales un 95% correspondió a productos agropecuarios. Se exportaron más de 1.400 millones de dólares ese año. El crecimiento futuro del sector dependerá de una gestión hídrica eficiente, base habilitante para la producción. En una primera etapa de implementación del Programa, es necesario contar con la coordinación de servicios públicos y el GORE. Es fundamental para la puesta en marcha de la hoja de ruta que las instituciones puedan apoyar las prioritizaciones y proyectos que nacen desde los mismos territorios, solucionando así los problemas desde el corto al largo plazo. Ahí la función del programa será crear las condiciones apropiadas para generar este ambiente colaborativo, de manera de que los acuerdos sean beneficiosos para los usuarios de agua. Esta articulación se abordará en forma de encuentros anuales entre los servicios públicos directamente relacionados con el programa y las unidades del GORE pertinentes para que exista una coordinación operativa eficiente, pero además la tarea de lograr complementación de programas en el territorio.

Por otro lado, la integración de los actores clave de los territorios en generar acuerdos de colaboración y de propuestas de solución, es básico para mantener el espíritu constructivo y la implementación de la hoja de ruta en forma eficiente. El nivel de conflictividad es también una amenaza en términos de los resultados esperados. Los desacuerdos que existen en la cuenca del Aconcagua, el nivel de conflictividad en Petorca, son ejemplos de un ambiente poco propicio para la instalación de soluciones comunes y de largo plazo. Por lo tanto, el trabajo del programa se basa en la reunión de actores y la generación de un contexto de propuesta positiva, de ahí que se proponga un trabajo activo de los comités territoriales, quienes podrán también desarrollar sus iniciativas y ponerlas en forma equitativa ante los otros territorios. La oportunidad de tener un espacio de priorización permite que se pueda ir avanzando en medidas concretas, de manera que el programa cumpla con los objetivos trazados.

El impacto productivo se logrará mediante la construcción de agendas de inversión territoriales, fortalecimiento del capital humano, adopción tecnológica y colaboración organizacional. Además, se propone establecer una figura representativa y legítima que facilite la implementación de soluciones, programas y políticas públicas, abarcando desde la agricultura familiar hasta la agroindustria.

La reducción en la disponibilidad de agua ha afectado significativamente a la agricultura de la región de Valparaíso. El Gobierno Regional de Valparaíso indica que entre 2007 y 2014 se eliminaron aproximadamente 6.000 hectáreas de frutales, implicando la pérdida de más de 5.000 puestos de trabajo, 175 millones de dólares en inversiones y cerca de 100 millones de dólares anuales en exportaciones. Esto afectó principalmente a la Provincia de Petorca (ODEPA, 2017). Además, debido a los efectos del cambio climático, en comparación con el período 1985-2015, se estima que para el período 2030-2060 las precipitaciones disminuirán en promedio entre 5% y 15% para el territorio comprendido entre los ríos Elqui en la región de Coquimbo y Baker en la región de Aysén (Rojas et al., 2019).

La creciente demanda de agua por parte de diversos sectores (agricultura, minería, energía, turismo, población y conservación de ecosistemas) aumentará la presión sobre este recurso. Si no se implementa una gestión anticipada y coordinada, es previsible una mayor escasez en el corto plazo, lo que podría derivar en conflictos sociales, deterioro ambiental e ineficiencias económicas.

Lo anterior constituye un desafío de gran envergadura para el sector agroalimentario en general y en particular para los productores frutícolas cuyo destino de la producción es principalmente el mercado exterior. El sector frutícola de exportación enfrenta diversos desafíos a nivel global, incluyendo aumentar la productividad para satisfacer la creciente demanda por alimentos, mejorar su eficiencia en el uso de los recursos naturales (especialmente el agua), adaptarse al cambio climático y contribuir a mejorar el medio ambiente y la calidad de vida de las personas. En otras palabras, es necesario avanzar en la gestión sustentable del agua y el sector frutícola en la región, para armonizar la protección del medio ambiente, la equidad social y la viabilidad económica.

Con este propósito, CORFO impulsa en la región el Programa Transforma Gestión Hídrica Valparaíso, que busca promover acciones de fomento para un desarrollo sustentable, articulado y de alto valor, con impacto económico y social positivo. El programa se centra en fortalecer espacios de coordinación y gobernanza, clave para enfrentar tanto la crisis hídrica actual como los desafíos futuros en la gestión del agua a nivel regional.

El requerimiento está asociado a la Iniciativa 5 de la Hoja de Ruta del Programa, denominada “Fortalecimiento de las organizaciones superficiales y subterráneas” y está relacionada al Objetivo 2 “Fortalecer las capacidades y la gestión de las organizaciones privadas, que administran y distribuyen el agua para su uso sostenible en el sector agroalimentario”. La brecha que se buscará resolver tiene relación con los “Déficits de organizaciones y usuarios formalizados”.

Las exigencias de la Reforma al Código de Aguas, junto con la necesidad de reglamentación y registro de las OUA superficiales y subterráneas, constituyen la base normativa que justifica la ejecución del presente programa de acompañamiento.

2. OBJETIVO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA ACELERAR RESPUESTA DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS A LAS NUEVAS EXIGENCIAS DEL CÓDIGO DE AGUAS PARA EL PROGRAMA “TRANSFORMA GESTIÓN HÍDRICA REGIÓN DE VALPARAÍSO”

COD. 23PER-247953-2

Transferir los conocimientos necesarios a las Organizaciones de Usuarios de Agua que requieran iniciar, avanzar o completar el proceso de formalización de sus derechos de aprovechamiento de aguas, junto con apoyar los procesos de reglamentación y registro de OUA, según las exigencias del Código de Aguas vigente.

3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para la correcta implementación del servicio, se requiere cumplir a cabalidad con los siguientes requerimientos:

- a. Incorporar temáticas clave sobre la gestión de los derechos de aprovechamiento de agua para productores individuales y organizaciones, para orientar a la formalización respectiva, junto con la entrega de conocimientos técnicos apropiables y usables en el proceso diario de gestión de los derechos de agua.
- b. Realizar una cobertura geográfica regional, de manera que permita dar cuenta del impacto del programa en la región de Valparaíso.

- c. Entregar los conocimientos a través de profesionales con experiencia demostrable sobre derechos de agua, con experiencia en transferencia tecnológica y/o extensión.
- d. Entregar los conocimientos a través de sesiones presenciales y/o telemáticas. Se solicitará al menos un taller presencial por cada Comité Gestor (5) del Programa Transforma Gestión Hídrica, para dar inicio e informar a la comunidad.
- e. El oferente deberá atender al menos **100 organizaciones** para lograr la orientación necesaria al proceso de inscripción de los derechos ante el Conservador de Bienes Raíces competente y Registro en el Catastro Público de Aguas de la DGA. Esta comunicación será mediada por el Programa Transforma Gestión Hídrica Valparaíso y podrá ser presencial, telemática o vía correo electrónico. El universo de OUA formalizadas superficiales y subterráneas es de 234 (DGA, 2024), con una distribución del 50% en los territorios de Aconcagua Alto y Aconcagua Bajo; 48% en Petorca; 1% en Casablanca, y 1% en San Antonio. Esta distribución deberá ser considerada por El Oferente al momento de focalizar la atención de los territorios. El oferente podrá acceder a información oficial de la Dirección General de Aguas (DGA) y/o de la Comisión Nacional de Riego (CNR) para contactar a las organizaciones.
- f. Trabajar con organizaciones de Usuarios de Aguas (OUA) subterráneas en sus procesos de reglamentación a partir del apoyo en el reconocimiento de sus comuneros dentro del territorio jurisdiccional.
- g. Apoyar a las OUA ya organizadas y registradas ante la DGA en la actualización de su Registro de Comuneros.
- h. Se espera del oferente que mantenga atención en horario establecido previamente para atender a los usuarios, sea de manera virtual o presencial (oficina). La propuesta debe considerar al menos atender en 8 oportunidades de forma presencial en los territorios, durante toda la ejecución de la iniciativa, con la misma proporción indicada anteriormente.
- i. Por cada atención realizada, el oferente deberá levantar un expediente digital con la documentación asociada, recomendaciones entregadas y una encuesta de satisfacción que dé cuenta de la calidad de la atención recibida. Adicionalmente, el oferente debe generar y mantener actualizada una planilla de datos que de cuenta la etapa del trámite asociado a cada ROL, incluyendo copias de los comprobantes que se puedan generar del CBR y/o del Catastro Público de Aguas.
- j. Elaborar un resumen que indique el proceso legal paso a paso, incorporando diagramas de flujo, junto a un checklist de los documentos requeridos, para entregar como material de difusión.
- k. Elaborar un informe final que dé cuenta del proceso realizado, porcentaje de cobertura (OUA atendidas / OUA totales) y los resultados obtenidos, incorporando una descripción detallada de las actividades realizadas, registro fotográfico, resultados observados, evaluación de los participantes y recomendaciones de mejora.

4. CONTENIDOS DE LA PROPUESTA Y COTIZACIÓN

Se espera que los interesados, entreguen una propuesta en la que se dé a conocer el plan de trabajo, el calendario de desarrollo y la fecha de entrega de los productos y servicios terminados.

La propuesta debe exponer de manera clara y concisa cómo se abordará el objetivo del encargo y cuáles serán las características de este.

Debe incluir al menos lo siguiente:

- Objetivo(s)
- Contenidos
- Plan de Trabajo
- Detalle de territorios abarcados
- Tipo y número de actividades a realizar
- Resultados esperados y cumplimiento de indicadores
- Considerar una actividad de cierre para presentar los resultados
- Carta gantt y presupuesto

Durante la ejecución de la iniciativa el Programa Transforma Gestión Hídrica Valparaíso será el encargado del manejo comunicacional en sus distintos canales de comunicación.

5. ENTREGABLES

- Un informe de avance con la planificación de las actividades y el cronograma o plan de trabajo actualizado a los 15 días del inicio del contrato.
- Un breve informe mensual con el reporte de avance de las actividades comprometidas.
- Un informe de avance a los 90 días de iniciado el contrato, incluyendo el avance a la fecha de acuerdo al cronograma entregado.
- Dos copias de un Informe final impreso y anillado con lo ejecutado durante el servicio, con registro fotográfico, resultados del proceso y respaldo digital, a los 150 días de iniciada la actividad. Debe incluir un Manual, en formato digital y con al menos 50 copias impresas, sobre el proceso de inscripción y registro en el Catastro Público de Aguas.

6. REQUISITOS DEL OFERENTE

Podrán participar y presentar ofertas personas jurídicas y/o naturales, quienes deben acreditar experiencia en:

- El conocimiento de los aspectos de gestión de derechos de agua en organizaciones del rubro agroalimentario.
- Experiencia demostrable del equipo ejecutor en la temática licitada. Los documentos verificadores pueden ser copia de contrato de trabajos, boletas de honorarios o certificados de empleadores.

Las postulaciones deben contener los antecedentes que se indican en las Bases Administrativas de la presente licitación:

7. EVALUACIÓN

Los criterios de evaluación y sus ponderaciones se indican en el cuadro siguiente:

Propuesta y Plan de Trabajo	50%
Experiencia y Pertinencia del Proveedor y su Equipo Técnico	40%
Experiencia en la Región de Valparaíso	10%

Para calificar cada postulación se asignará una escala de puntaje de 1 a 5, de acuerdo con los siguientes criterios:

ÁMBITO	CRITERIO	PUNTAJE
PROPUESTA TÉCNICA Y PLAN DE TRABAJO	Sobresaliente: Existe una propuesta de valor agregado. Presenta detalle en los productos a entregar, planificación y forma de entrega de los servicios, recursos asociados y planificación de actividades pertinentes. Se valorará la entrega de algún producto extra, relacionado a la asesoría técnica.	5
	Satisfactorio: Presenta una propuesta detallada, mencionando productos, etapas y calendarización del trabajo.	4
	Suficiente: Presenta una propuesta general de las actividades y productos a entregar.	3

	Propuesta Insuficiente: No incluye una propuesta completa y acorde a lo solicitado.	2
	No presenta	1
EXPERIENCIA Y PERTINENCIA DEL PROVEEDOR	Sobresaliente: Profesional/empresa acorde, respalda experiencia en el área relacionada superior a cinco años. Además de contar con un perfil acorde al proyecto.	5
	Satisfactorio: Profesional/acorde, respalda experiencia en el área superior a tres años. Además de contar con un perfil acorde al proyecto.	4
	Suficiente: Profesional/empresa acorde, respalda experiencia en el área menor a tres años.	3
	Insuficiente: Profesional/empresa acorde, pero sin experiencia.	2
	No presenta	1
EXPERIENCIA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	La empresa o persona natural ha desarrollado su trabajo y experiencia principalmente en la región de Valparaíso, teniendo más de 16 proyectos realizados.	5
	La empresa o persona natural presenta experiencia laboral o proyectos realizados en la Región de Valparaíso con un número entre 11 y 15.	4
	La empresa o persona natural presenta experiencia laboral o proyectos realizados en la Región de Valparaíso con un número entre 6 y 10.	3
	La empresa o persona natural presenta experiencia laboral y proyectos realizados en la Región de Valparaíso, con un número menor a 5.	2
	La empresa o persona natural no presenta experiencia laboral o proyectos realizados en la Región de Valparaíso.	1

De la evaluación resultante, se elaborará un acta que será suscrita por todos los integrantes del comité de evaluación. Dicha acta dará cuenta de la evaluación de los postulantes e indicará a qué postulante se sugiere adjudicar el llamado, o en su caso se propondrá declarar desierto el proceso. En caso de que corresponda, también se deberá dejar constancia en el acta de las ofertas que no fueron evaluadas por encontrarse fuera de bases.

8. PLAZO Y HONORARIOS

El plazo máximo para la ejecución del presente servicio es de 6 meses a contar de la tramitación total del contrato.

El monto referencial máximo para el presente servicio es de \$12.000.000 (doce millones de pesos) impuesto incluido.

El pago se realizará en una cuota contra entrega de factura, entrega de servicios, productos esperados e informe aprobado.

9. CONSULTAS Y ACLARACIONES

Los postulantes podrán formular consultas a las Bases, a través de un correo electrónico dirigido a: **perhidricovalparaiso@codesser.cl** con copia a **nathalia.arriagada@codesser.cl**